

Manažer má být hlavně dobrým členem týmu

PRVNÍ ŽENA Z MANAGEMENTU VE SPRÁVNÍ RADĚ PRAŽSKÉ POBOČKY EXXONMOBILU
DANA PUSCASU JE DŮKAZEM, ŽE KE KARIÉŘE NEVEDE JEN STŘÍDÁNÍ FIREM.

P

Posledních dvacet let strávila v jediné firmě, zato ale vystřídala několik pozic z různých oblastí, vyzkoušela vztahy se zákazníky i nákup. Sama říká, že díky tomu lépe rozumí obchodním činnostem, řízení lidí, komunikaci, vytváření kontaktů a budování vztahů napříč lokalitami a odděleními. Po své cestě vzhůru už potkala několik mentorů, nyní sama mentoruje. Nejlepší rada, kterou dostala a na kterou dodnes přísahá, prý byla být dobrým členem týmu, dobrým manažerem a dobře zacházet s lidmi. "Každý manažer by měl vědět, že jeho úspěch závisí především na lidech kolem něj, ne tolik na práci, kterou dělá on sám," podělí se Dana Puscasu o radu, kterou dostala od jednoho z mentorů.

Původně jste inženýrkou chemie. Co vás vedlo ke studiu technického oboru?

K chemii mě přivedla skvělá učitelka, kterou jsem měla na střední škole. Přesně věděla, jak podnítit zvědavost a vášně v mysli i srdci. Několik let jsem byla úspěšnou účastnicí studentských chemických soutěží. I moji rodiče mě podpořili k inženýrskému studiu, protože oba pracovali v chemickém průmyslu celý svůj profesní život.

Jak dlouho žijete v Česku a co vás sem přivedlo?

V Rumunsku jsem pro ExxonMobil pracovala od roku 1999 na různých obchodních pozicích a pak mi v roce 2006 firma nabídla pozici manažerky zákaznického oddělení v Praze. Pražskou pobočku otevřeli v roce 2004, takže jsem měla možnost přispívat k jejímu vývoji už v raném stadiu. Byla to jedinečná příležitost a jsem šťastná, že jsem se před 14 lety rozhodla a odstěhovala se do Česka.

Dana Puscasu

ředitelka, ExxonMobil Czech Republic



Co je pro vás na České republice a Českých nejzajímavější? A co vám naopak chybí z vaší vlasti?

Během těch let, co žiji v Česku, jsem hodně cestovala a některá místa mi přirostla k srdci. Mezi Čechy jsem si našla i mnoho přátel. I když je tahle země v mnoha ohledech jiná než Rumunsko, vždy mi to tu přišlo jako dobré místo pro život i práci. Praha je mým domovem už 14 let, ale pořád mě pojí silná vazba s Rumunskem a chybí mi spousta věcí. Moje rodina v Bukurešti, Karpaty, Černé moře, rumunské jídlo a tak dále.

Jste první ženou z lokálního managementu, která byla jmenována do správní rady české centrály ExxonMobil. Co to pro vás znamená?

Byl to výjimečný okamžik v mé kariéře a беру to jako uznání za mou práci a úspěchy za těch dvacet let. Pracovala jsem pro ExxonMobil za tu dobu na různých pozicích a každá z nich mi dala možnost naučit se něco nového o byznysu a o tom, jak se vyrovnat s různými výzvami. Ale mezi nejdůležitější věci, které jsem se naučila, patří, jak vybudovat důvěru k zaměstnancům i zákazníkovi a jak rozpoznat a rozvinout talent v mých lidech tak, aby mohli pracovat na svém vlastním úspěchu. Různorodost zkušeností je klíčová k tomu, aby vás připravila na větší zodpovědnost a posílila vaše vedoucí dovednosti.

Vzala jste si z těch předchozích pozic něco pro tu současnou?

Každá z nich různým způsobem přispěla k lepšímu porozumění obchodních činností, řízení lidí, zlepšení komunikace, vytváření kontaktů a budování vztahů napříč lokalitami a odděleními.

Jaká byla nejlepší rada, kterou jste dostala od mentora?

Během své kariéry jsem zažila několik mentorů a měla jsem štěstí, že jsem dostala rady z různých perspektiv od mnohem zkušenějších lidí. Pomohlo mi to udělat ten správný krok vpřed. Nejlepší rada, kterou jsem dostala a kterou se stále řídím, je: „Tvůj úspěch, nehleď na to, jakou práci děláš, záleží na lidech kolem tebe. Buď dobrým členem týmu, dobrým manažerem, a pokud budeš dobře zacházet s lidmi, jejich uznání bude tvůj úspěch.“ Pro lidi, se kterými pracuji, mám hluboký respekt, pro jejich profesionalitu, energii a věrnost. A upřímností a nadšením se snažím podporovat jejich profesní i osobní rozvoj.

Nyní jste sama mentorkou. Dělalí lidé ty samé chyby stále dokola?

S mentorováním jsem začala před několika lety, nejprve neformálně a později jako součást mentorského programu na naší pražské pobočce. Mám mentee, muže i ženy různých národností, na různých pozicích, s různým stupněm zkušeností. U většiny z nich vidím podobná témata – jak mohu nastartovat svou kariéru, jak vést tým v období velkých změn, jak zvládnout těžké konverzace s podřízenými i nadřízenými, jak vybudovat svou vlastní značku. Situace se vlastně neustále opakují, hlavně ty, které se týkají řízení lidí a komunikace, ale myslím si, že nová generace lídrů je více otevřená zpětné vazbě a ochotná na sobě pracovat.

Jste ředitelkou ve společnosti s více než 80 národnostmi. Jaká jsou specifika práce s tolika různými kulturami?

Diverzita našich lidí v pražské pobočce si žádá pozornost a hluboce ovlivňuje prostředí, které nabízíme každému

zaměstnanci. Snažíme se, aby se všichni cítili součástí týmu, respektovaní a aby měli stejnou možnost se rozvíjet jak profesionálně, tak osobně. Nehleď na pohlaví, věk, vzdělání nebo kulturní původ. Na čem skutečně záleží, je to, co s sebou každý přináší po pracovní stránce – talent, zkušenost a ochotu podílet se na úspěchu týmu.

Můžete to trochu rozvést? Jak vypadá typický den ve vaší společnosti?

Na pražské pobočce ExxonMobil pracujeme s více než 100 zeměmi napříč Evropou, Afrikou, Středním východem i oběma Amerikami. Naši zaměstnanci jsou v neustálém kontaktu s kolegy, zákazníky a dodavateli z rozličných kulturních prostředí a to jim dává příležitost učit se, vážit si síly diverzity a inkluze a posilovat respekt jednoho vůči druhému. Navíc tak mají možnost pracovat na projektech napříč lokalitami a odděleními – spousta z nich virtuálně – a sdílet zkušenosti, nápady, které zafungovaly. Skupina zabývající se inkluzí a diverzitou pak v kancelářích pořádá různé vzdělávací akce pro zaměstnance – pomáhá to, abychom si napříč firmou lépe porozuměli.

Co by se měl naučit byznys od žen?

Například péči, vytrvalosti, empatii a naslouchat. Pečujte o své lidi, protože jsou tím nejdůležitějším zdrojem pro jakýkoliv byznys. Vytrvejte ve všem, co děláte, abyste dosáhli svých cílů. Mějte empatii pro ty, kteří ji potřebují, speciálně v kritických situacích, jako je ta, které čelíme dnes. Poslouchejte, abyste porozuměli obavám a motivacím chování. Všechny tyto složky přispívají k vytvoření efektivnějšího pracovního prostředí, což zase vede k úspěšnější firmě.

V české pobočce ExxonMobil je polovina z 12 členů topmanagementu žen. Spoustě firem se to ještě nepodařilo. Co je tajemství ExxonMobilu?

ExxonMobil je energetická společnost, což bylo mnoho let vnímáno jako prostředí dominované muži a do značné míry je to i pravda, když se přihlédne k technické povaze našich operací a stereotypů. Ale v centrech sdílených služeb, jako je to pražské, je situace trochu jiná. Máme finanční, obchodní či zákaznické pozice, ženy zde byly ve velkém zastoupení od začátku. Velkou pozornost věnujeme tomu, abychom nabízeli stejné možnosti pro muže i ženy. Ženy si zde tak mohou vybudovat kariéru a jsou z naší strany i podpořeny v tom, aby se znovu začlenily do kolektivu po návratu z rodičovské, což jim umožňuje například práce na částečný úvazek, náš rodinný poradce (family advisor) nebo mentorský program.

Je klíčem k dobré kariéře zůstat v jedné společnosti dvě desetítky let?

Do ExxonMobilu jsem nastoupila poté, co jsem pracovala pár let pro jiné společnosti, tudíž jsem už věděla, co hledám – společnost, která by podporovala můj profesní rozvoj, respektovala mé hodnoty a ocenila mou snahu a výsledky. Klíčem není projít nespočtem firem, ale získat zkušenosti a využít příležitosti. Tohle všechno jsem našla v ExxonMobilu, ale je to jen můj příběh a uznávám, že někdo jiný může mít lepší.

Jan Lodl

jan.lodl@economia.cz